



POLITICA SISTEMA QUALITÀ

POLITICA PER IL SISTEMA QUALITÀ ERRE DI ESSE GRAFICA S.P.A.

Erre Di Esse Grafica offre sul mercato una vasta gamma di servizi che riguardano l'intera filiera degli stampati, dalla loro ideazione alla loro creazione.

L'azienda è nata nel 1989 e, grazie alla professionalità e all'esperienza maturata dal proprio personale, ha progressivamente adeguato l'iniziale offerta di stampa a modulo continuo alle nuove esigenze del mercato, diventando un punto di riferimento nel settore del Print Management. La gestione aziendale è incentrata sulla programmazione strategica e sulla flessibilità organizzativa al fine di cogliere al meglio le opportunità che si presentano.

L'obiettivo di Erre Di Esse Grafica è quello di consolidare e sviluppare il proprio posizionamento sul mercato. A tal fine, la Direzione ritiene indispensabile focalizzare l'attenzione sul miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione Qualità.

Al fine di garantire prodotti e servizi improntati alla massima soddisfazione dei propri clienti e, più in generale, di tutte le parti interessate, **Erre Di Esse Grafica** definisce come principi di riferimento della propria Politica per la Qualità:

ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE

Erre Di Esse Grafica si impegna a comprendere le necessità e le aspettative dei clienti e a pianificare le proprie attività per soddisfarle pienamente. Allo stesso modo, opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento;
- del paese in cui opera, adempiendo alle disposizioni di leggi e regolamenti;
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.

Erre Di Esse Grafica garantisce la fornitura di un servizio di alta qualità e puntualità e con un elevato livello di elasticità e flessibilità. Tutti gli output sono frutto di un lavoro serio e preciso, evidenza della grande affidabilità dell'azienda.

APPROCCIO PER PROCESSI

Erre Di Esse Grafica identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

Erre Di Esse Grafica gestisce i propri processi affinché siano chiari e definiti:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate.



LEADERSHIP

Erre Di Esse Grafica si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto aziendale interno ed esterno e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

Erre Di Esse Grafica comunica l'importanza del SGQ a tutte le parti interessate e le coinvolge attivamente, coordinandole e sostenendole.

**VALUTAZIONE DEI
RISCHI E DELLE
OPPORTUNITÀ'**

Erre Di Esse Grafica pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare i rischi associati ai processi;
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

Erre Di Esse Grafica promuove, a tutti i livelli, un adeguato senso di proattività nella gestione dei rischi dell'organizzazione.

**COINVOLGIMENTO
DEL PERSONALE E
DEGLI
STAKEHOLDER**

Erre Di Esse Grafica ritiene il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder e l'attiva partecipazione dei collaboratori un elemento strategico primario.

Erre Di Esse Grafica promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

MIGLIORAMENTO

Erre Di Esse Grafica si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il Riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per perseguire il miglioramento costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

APPROVATA DALLA DIREZIONE

6 Luglio 2018

DIREZIONE